

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ У ГОТЕЛІ КРИВЕ ОЗЕРО

Заїзд: 14:00 (можливий ранній заїзд)

Виїзд: 12:00 (можливий пізній виїзд)

Вартість номера включає сніданок в ресторані Asparagus.

В приміщенні готелю забороняється куріння тютюнових виробів.

### УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ

1. Номер буде готовий до вашого прибуття в день заїзду, починаючи з 14:00.
2. Розрахунковий час: 12:00 година дати виїзду.
3. Оплата стягується за добу проживання згідно розрахункового часу.
4. При проживанні менше доби, оплата здійснюється за повну розрахункову добу відповідно до встановленого часу поселення і розрахункової години.
5. Вартість номера наведена з урахуванням податків та туристичного збору.
6. У вартість номера входить сніданок в ресторані Asparagus.
7. Номер в готелі надається гостю при пред'явленні ним паспорта або іншого документа, що посвідчує особу (паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, дипломатичний або службовий паспорт, посвідчення члена екіпажу, посвідчення особи моряка, посвідка на проживання особи, яка мешкає в Україні, але не є громадянином України, національний паспорт іноземця чи документ, що його замінює та віза на право перебування в Україні, посвідчення водія, для військових – особове посвідчення або військовий квиток, посвідчення, яке видане за місцем роботи споживача та ін.), а також заповненої і підписаної реєстраційної карти Гостя. Документи, які засвідчують особу, повинні бути надані на кожного Гостя, який проживає в номері.

### ДОДАТКОВА ПЛАТА

1. Діти до 6 років включно розміщуються безкоштовно в одному номері з батьками з можливістю додаткового місця за вимогою. За розміщення дітей старше 6 років і дорослих на додатковому місці в номері стягується плата згідно з прейскурантом готелю. Вартість можна дізнатися, звернувшись на рецепцію готелю або через модуль бронювання на сайті [kryveozero.com](http://kryveozero.com).
2. Гість зобов'язаний відшкодувати збитки готелю у випадку втрати або пошкодження майна готелю, а також відповідає за порушення, заподіяні запрошеними ним особами (відвідувачами). Розмір збитку визначається адміністрацією готелю.

### У НАС НЕ КУРЯТЬ

1. Куріння тютюнових виробів, електронних сигарет і кальянів в номерах та на території готелю (коридори, холи, ресторани тощо) не дозволяється. На території відпочинкового комплексу Криве Озеро дозволяється курити виключно в спеціально відведених місцях.

## РАННІЙ ЗАЇЗД / ПІЗНІЙ ВИЇЗД

1. Ранній заїзд (з 06:00 до 14:00) оплачується додатково у розмірі 50% від вартості доби проживання в номері.
2. Пізній виїзд (після 12:00 і до 18:00) оплачується додатково у розмірі 50% від вартості доби проживання в номері.

## УМОВИ ОПЛАТИ ТУРИСТИЧНИЙ ЗБІР

1. Оплата проживання проводиться при заїзді або до заїзду. Оплата може бути здійснена готівкою, кредитною картою, банківським переказом тощо.
2. Ціни вказані в гривнях. Оплата за проживання здійснюється в гривнях. Ми приймаємо оплату готівкою, банківським переказом або банківськими картами міжнародних платіжних систем: Visa, Master Card, American express та ін.
3. У вартість номера включено туристичний збір, введений адміністрацією міст України.

## ТУРИСТИЧНИЙ ЗБІР

1. Туристичний збір – це місцевий збір, кошти від якого зараховуються до місцевого бюджету.

Платниками збору є громадяни України, іноземці, а також особи без громадянства, які прибувають на територію адміністративно-територіальної одиниці, на якій діє рішення сільської, селищної, міської ради або ради об'єднаної територіальної громади, що створена згідно із законом та перспективним планом формування територій громад, про встановлення туристичного збору, та тимчасово розміщуються у місцях проживання (ночівлі), визначених підпунктом 268.5.1 пункту 268.5 статті 258 Податкового кодексу України.

2. Туристичний збір включено у вартість номера.

## ВІДМІНА БРОНЮВАННЯ

1. Відміна бронювання раніше, ніж за 24 години до дати заїзду безкоштовна.
2. Ви можете відмінити бронювання надіславши запит на електронну пошту [info@kryveozero.com](mailto:info@kryveozero.com).

## В ГОТЕЛІ ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

1. Виносити з ресторану посуд, столові прилади, продукти харчування і напої без попереднього узгодження з адміністрацією ресторану.
2. Приносити і зберігати в готелі (номері) речовини, матеріали і предмети, небезпечні для життя людей.
3. Залишати в номері сторонніх осіб (особи, що не заповнювали і не підписували реєстраційну карту гостя), а також передавати їм ключі від номера.

4. Користуватися електронагрівальними приладами, що не входять в комплектацію номера.
5. Використовувати обладнання готелю і номера не за призначенням.
6. Порушувати спокій проживаючих Гостей після 22:00 і до 8:00.
7. Приносити і зберігати на території готелю вогнепальні, газові, пневматичні та інші види зброї, спеціальні засоби, бойові припаси, пристрої та патрони для них. У випадку наявності у Гостя зброї, спеціальних засобів, бойових припасів та патронів до них, готель має право відмовити у поселенні.

## ПРОЖИВАННЯ З ДОМАШНІМИ ТВАРИНАМИ

1. Проживання з тваринами можливе лише за попереднім запитом через телефон рецепції готелю та дозволене лише в окремих номерах Котеджного корпусу.
2. До тварин, з якими допускається проживання в готелі, відносяться собаки маленьких порід, до 30 см у холці, вагою до 3 кг. Готель залишає за собою право відмовити в поселенні Гостя з собакою, яка не відповідає цим вимогам. Розміщення з іншими тваринами забороняється.
3. Проживання тварини в готелі дозволяється в кількості не більше однієї в одному номері. Вартість проживання кожної тварини становить 50% від вартості 1 доби проживання (незалежно від терміну проживання Гостя).
4. Гості, які прибули на відпочинок в готель з тваринами, мають пред'явити ветеринарний паспорт.